



HÉVÍZ VÁROS POLGÁRMESTERE

8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.

Iktatószám: SZO/3-3/2013.

Napirend sorszáma:

Előterjesztés

**Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2013. február 15-ei rendkívüli nyilvános ülésére**

Tárgy: Tájékoztató a Hévízi Szobakiadók Szövetsége 2012. évi tevékenységéről

Az előterjesztő: Papp Gábor polgármester

Készítette: Lajkó Ferenc Hévízi Szobakiadók Szövetségének elnöke

Megtárgyalta: Pénzügyi és Turisztikai Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Tüske Róbert jegyző

Papp Gábor
polgármester

Szo/3-3/2013.



Hévízi Szobakiadók Szövetsége

H-8380 Hévíz, Széchenyi u. 18.

Tel./fax: (+36)83/341266

E-mail: info@hevizszallas.hu

Számlaszám: Takarékszövetkezet 74500114-10105072

Adószám: 18952861-1-20

www.hevizszallas.hu www.hevizunterkunft.de www.hevizaccommodation.com

Papp Gábor Polgármester Úr
részére

Hévíz Város Önkormányzata
Pénzügyi és Turisztikai Bizottsága
részére

Hévíz Város Önkormányzata
Képviselőtestülete
részére

Hévíz, Kossuth L. u. 1.

Tárgy: Tájékoztató a Hévízi Szobakiadók Szövetsége 2012. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Pénzügyi és Turisztikai Bizottság!
Tisztelt Képviselőtestület!

Ezúton is köszönetet mondunk a hévízi önkormányzatnak a számunkra nyújtott jelentős, 3 M. Ft-os anyagi támogatásáért és a sok egyéb segítségéért.

A Hévízgyógyfürdő Nonprofit Kft-nek külön is szeretném köszönetünket kifejezni a jó együttműködésért, de természetesen minden partnerünknek hálásak vagyunk a kölcsönösen előnyös közös munkáért.

A Leader programban 5 térségi szakmai rendezvény megvalósítására adtunk be pályázatot, amire 1.510.000. Ft-ot nyertünk el. Második Leader pályázatunk egy egynapos térségi, úgynevezett „látóút” kirándulásra 250.000 Ft-os támogatást nyert el. A ránk bízott javakkal takarékosan gazdálkodtunk.

2012-ben 37 szolgáltató partnerünk volt, tagságunk létszáma pedig 223 fő.

A Magánszállásadók Országos Szövetségében az elmúlt évben is aktívan dolgoztunk. A különböző törvényalkotási folyamatokban való egyeztetés volt a fő tevékenységünk.

Az Artisjus Jogvédő Irodával sikerült tagjaink számára 2012-re egy nagyon előnyös szerződést kötnünk.

A Hévízi Televíziónak is köszönettel tartozunk, mivel rendszeresen beszámolt tevékenységünkről és különböző programjainkról.

A Hévíz TDM Egyesület elnökségében, a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft-ben, a Zala Termálvölgye Egyesületben és annak Felügyelő Bizottságában és a Magánszállásadók Országos Szövetsége elnökségében elnökhelyettesként is társadalmi munkában képviseltem a hévízi szobakiadókat.

Továbbra is béreljük nagyon kedvező áron, 100.000 Ft/ év bérleti díjért a Hévíz határában, a benzinkút mellett található óriás-reklámtáblát, sőt egy ugyanolyan méretűt az egregyi szőlőhegyhez is sikerült kihelyeznünk.

Főbb aktivitásaink 2012-ben:

Január 7-én tartottuk a hagyományos farsangi bálunkat immár második alkalommal a Hotel Panoráma Borostyán termében, melyen ezúttal is nagyon jól érezte magát a közel 140 részt vevő.

Hirdetési ajánlatokról döntöttünk a január 12-i elnökségi ülésen, de téma volt még a partnertagokkal való kapcsolatfelvétel a jövő évi tagságuk ügyében és az információs mappánk frissítése is.

A hó közepén elkészültek a kedvelt, sok helyen terjesztett szobakiadós kis hévízi térképek.

Január 19-22-ig a pozsonyi utazási vásáron népszerűsítettük a tagjaink szálláshelyeit. Elnökségi tagjaink és a fürdő-ben elosztó tagtársaink egy közös köszönet-vacsorán cserélhettek tapasztalatot főleg szobakiadós ügyekben január 26-án.

Január utolsó napján a Képviselő Testület előtt számoltunk be előző évi tevékenységünkről.

Február 2-án Zalaszentgróton az új Civil Törvényről volt szó neves meghívott előadókkal a Civil Kerekasztal keretén belül.

Elnökségi ülést tartottunk február 16-án, melyen egy szlovák kiadványban való ismételt megjelenésről, vásári tapasztalatokról, a közelgő budapesti vásáron résztvevőkről, 3.000 db reklámtáska rendeléséről és egy fórum megrendezéséről döntöttünk.

A prágai Holiday World utazási vásáron is részt vettünk február 9-12-ig. Itt rengeteg szobakiadós katalógust, térképet és naptárat vittek magukkal a vásárba kilátogató cseh vendég-jelöltek.

2012. február 23. A Városi Könyvtárban Halász Gábor a Gróf I. Festetics György Művelődési Központ igazgatója bemutatta a 2012. évi hévízi kulturális programokat és a programszervezés újdonságait. A találkozó célja az volt, hogy az érintettek megtalálják a közös kapcsolódási lehetőségeket annak érdekében, hogy a vendéglégedettség nőjön.

Február 27-én a Hotel Aquamarinban gyűlést tartottunk, melyen több mint 100 tagunk vett részt. Ezen a szövetség aktualitásain kívül az új Civil Törvényről a Zalai Civil Ház elnöke előadásában, a hatékony internetes vendégszerzési módszerekről a Hévízi Turisztikai Nonprofit KFT ügyvezetőjétől, valamint a szálloda szolgáltatásairól a létesítmény igazgatójának előadásában hallhattak a résztvevők.

Február végére készültek el az aktualizált magyar nyelvű katalógusaink 5.000 példányban.

Szintén e hónap végén egy projektort és hozzá egy vetítő vásznat vásároltunk, melyre már nagyon régóta szüksége volt a szövetségünknek.

Március első hétvégéjén, 1-4-ig a Budapesti Utazás Kiállításon a közös standon Hévíz és a szobakiadók iránt érdeklődőknek adtak elnökségi tagjaink táskáinkból, katalógusainkból, térképeinkből és naptárainkból.

Ugyanezen a hétvégén, szombaton, 3-án a bükfürdői szobakiadók kispályás csapatát látogatta meg szövetségünk csapata egy barátságos mérkőzés és egy közösen eltöltött délután erejéig, jó kapcsolatot ápolva. Az eseményről a büki TV is részletesen beszámolt.

Március 7-én Herczeg Zoltánnal, titkárunkkal Sümegen tartottunk egyesületünk munkájáról egy tájékoztatót az ottani polgármester és a város turisztikai szereplői meghívására. Jó példaként tekintenek ránk, ezért hívtak meg minket a sümegi szállásadók egyesületbe tömörülésének apropóján.

Nagykanizsán a Hevesi Sándor Művelődési Központban március 13-án szakmai képzésen vettünk részt, melyen az új pályáztatási folyamatot, az EPER elektronikus pályázatkezelő rendszert mutatták be a Wekerle Sándor Alapkezelő munkatársai a civil szervezetek képviselőinek.

Ugyanezen a napon partnerünk, az Amira Wellness Hotel tartott bemutató nyílt napot tagjainknak fürdési lehetőséggel és egy kis pékségi kóstolóval egybekötve.

Március 19-én partnerünk, a Cezar Pincészet boraiból szakértő tagjaink kiválasztották szövetségünk borát, mely a 2009. évi „Le Patron Red” cuvée vörösbor lett.

Éves közgyűlésünket március 22-én tartottuk meg a Hévízi Polgármesteri Hivatal dísztermében. Ezen az előző év munkájáról számoltunk be, elfogadtuk a közhasznúsági jelentést, az ellenőrző bizottságunk beszámolóját és a 2012 év költségvetés tervezetét is.

A „Hévízen is csillag születhet” rendezvény döntőjében, március 25-én a szövetség logója is látható volt, mivel mi is támogattuk az eseményt.

Március 27-én a Hotel Carbona vezetői a szálloda és egyesületünk még jobb együttműködésének elősegítésére tartottak előadásokat szolgáltatásaikról egy kellemes vendéglátással és fürdőzési lehetőséggel egybekötve.

A hónap végén a szokásos éves mappalap frissítésen dolgoztunk, hogy még Húsvét előtt tudják tagjaink aktualizálni partnereink ajánlatait.

Szintén március végén értesültünk a hévízi képviselőtestület pozitív döntéséről, melyben egyesületünket előző évi tevékenységünk alapján 3 M. Ft támogatásban részesítette, melyet ezúton is köszönünk.

A bécsi Collegium Hungaricum adott otthont március 28-án délután egy Hévízi Turisztikai Nonprofit KFT által szervezett workshopnak, melyen jóvoltukból csekély hozzájárulásunkkal a Szobakiadók Szövetsége is részt vehetett. Itt 90% vendég és 10% újságíró volt a látogatók aránya.

A Burgenlandi Magyar Kultúregyesület oberwarti székhelyét is felkerestük kapcsolatépítés céljából, későbbi közös pályázatok reményében április 10-én.

Április 12-14-ig szintén a KFT szervezésében és meghívására magyar újságíró csoport érkezett a városunkba. A vezetőségi tagoknál elszállásolt 12 újságíró gazdag programon vett részt, melybe mi is aktívan bekapcsolódtunk.

A Hévíz TDM Egyesület a „TDM együttműködés további erősítése Hévízen, az élet forrásánál” című pályázat keretein belül ingyenes online marketing tréninget szervezett 2012. április 19-én a Polgármesteri Hivatal konferencia termében, melyen tagjaink is részt vettek.

A Hévízgyógyfürdő Nonprofit Kft. kiemelt partnerként tekint a Hévízi Szobakiadók Szövetségére, ezért egy fürdőzéssel egybekötött bemutatót szervezett április 16-20 között számunkra. Fontos, hogy a tagjainkat és ez által vendégeiket is megfelelő, pontos információval lássuk el. A Festetics Fürdőházban bemutatták a szolgáltatásokat, majd lehetőséget biztosítottak a Tófürdő és a wellness szolgáltatások igénybevételeire is.

Április 25-én immár másodszor Nagyrádára tettünk kirándulást szolgáltató partnerünkhöz a Cézár Pincészetbe, ahol a fő program egy borkóstoló volt.

A Magánszállásadók Országos Szövetsége keretében a készülő, formálódó Turizmus Törvény megalkotásánál is véleményünknek adtunk hangot, több egyeztetésen vettünk részt.

2012. május 7-8 között forgattak nálunk a Duna TV munkatársai a Hévízi Turisztikai Nonprofit KFT meghívására. Az „Íz őrző” című műsorban egy vállalkozó kedvű tagunk, Berki Jánosné Margit családi körülmények között sültt hévízi kötődésű ételt.

Május 11-13-ig Hévízen zajlottak a horvát-magyar IPA pályázat rendezvényei. A 80 horvát és a 40 zalaszentgróti vendég megismerkedhetett Hévíz és térsége értékeivel, kulturális hagyományaival.

Egerben tartottuk május 16-án a MOSZ rendes éves közgyűlését, melyen aktívan részt vettünk. A 2011-es beszámolóról, közhasznúsági jelentés elfogadásáról, 2012-es pénzügyi tervről és a tagdíj kisebb mértékű emeléséről is szavaztunk többek között.

Május 22-én a Zalai Falvakért Egyesület, rá egy napra pedig a Zala Termálvölgye Egyesület közgyűlésén vettünk részt Nagygyöbön. Itt ünnepélyes keretek között vettük át a két Leader nyertes pályázatunkról a hivatalos értesítést. A szakmai rendezvény sorozatra több mint másfél millió forintot, az egynapos látóútra pedig 250 000 Ft-os támogatást nyertünk el.

Sümegeen a várkapitány meghívásának tettünk eleget elnökségi tagjainkkal, a turizmusért felelős hévízi alpolgármesterrel, a pénzügyi-, és turisztikai bizottság elnökével közösen május 30-án. A sármelléki reptér adta lehetőségek térségi kihasználása és a még szorosabb együttműködés voltak a fő témák a megbeszélésen.

Zalaegerszegen a TESZ székházban az új civil törvényről tartottak fórumot május 31-én délután. Itt minden minket érintő változásról pontos információt kaptunk.

Június 1-én Zalaszentgróton a Leader pályázatok megvalósításáról, elszámolásáról a Zala Termálvölgye Egyesület munkatársai adtak tájékoztatást.

A Hévízi Tiszta Forrás Dalkör Egyesület június 2-án Hévízen népzenei minősítő versenyt rendezett 25 kórus részvételével. Az ide érkező vendégeknek, kórustagoknak 270 szobakiadós katalógust osztottunk ki, a zsűritagoknak ezen kívül még kisebb szövetségi ajándéktárgyakkal is kedveskedtünk.

Június 5-én ismét Sümegegre kaptak meghívást elnökségi tagjaink az ottani polgármestertől. Megismerkedtünk Sümeg értékeivel, több ottani programot ajánlottunk is már tagjainknak.

Meghívást kaptak Sümegegre a Hévízi Szobakiadók Szövetségének tagjai a Történelmi Lovasjátékok és Lakoma programra június 13-ára. A program azon tagok számára díjmentes volt, akik vállalták, hogy a program értékesítésében részt vállalnak. Mintegy 30 tagunk élt ezzel a lehetőséggel.

Június 20-án egyedi támogatási igényt, egyfajta pályázatot adtunk be egy októberre tervezett egynapos rendezvényre a közigazgatási és igazságügyi miniszter részére. Ezen kívül a szombathelyi Nyugat Rádiónak és a Hévíz Tv-nek is adtunk riportot.

A zalaszentgróti Kultúrtivornya programsorozatához kapcsolódott a futó IPA projekt harmadik nagy rendezvénye június 22-24-ig, több hévízi résztvevővel.

Az IPA projekt negyedik, utolsó nagy rendezvényét a horvát Cazmán rendezték július 6-8-ig. A közel 40 fős hévízi küldöttség nagyon jól érezte magát és a 3 nap során a szobakiadók ajánlatait is sok helyen népszerűsítettük.

Ugyanennek a projektnek a záró eseménye, összefoglalása Csáktornyán volt július 17-én. Ezt a helyszínt is bőven elláttuk horvát nyelvű szobakiadós katalógusainkkal és térképeinkkel.

Július 24-én és 27-én a nyertes Leader pályázatainkkal, azok lebonyolításával és elszámolásával kapcsolatos fórumokon vettünk részt Zalaszentgróton.

Elnökségi ülést tartottunk július 30-án, ahol a vezetőség az őszi kirándulást, az óriás táblánk megújítását, újabb tábla kihelyezését, a Leader, NEA, IPA, és TÁMOP nyelvi pályázatainkat és egyéb ügyeket vitatott meg.

A hévízi Tourinform irodában rendszeresen helyezünk ki a prospektusainkból, térképeinkből, július 31-én pedig a térségi együttműködés jegyében már a zalaszentgróti turisztikai irodában és az ottani strandon is elhelyeztük kiadványainkat, melyeket itt is mindig pótolni fogunk.

A polgármesteri hivatalban jártunk megbeszélésen a polgármester úr meghívására augusztus 9-én, melyen főként a 2013. évi idegenforgalmi adó mértékéről volt szó. Elnökségünk a 2012. évi adó összegét javasolta a következő esztendőre is.

Augusztus 17-én a benzinkút melletti óriástáblánkon figyelemfelkeltőbb hirdetést helyeztünk el és kihelyezésre került a második hévízi óriástáblánk is a pinceborozók bejáratánál.

A Kossuth Rádiónak riportot adtunk Hévízen augusztus 28-án délután. A rádió félórás élő műsorban foglalkozott a szobakiadás helyzetével, jogi háttérével és az aktuális dolgokkal.

Fél oldalon hirdettünk a Metropol Magazinban, ami az őszi – téli hévízi üdülésre hívta fel az olvasók figyelmét, összesen 30.000 példányban. Vas, Veszprém és Somogy megyékben került terjesztésre.

Szeptember 19-én a Hévíz TV helyi turizmussal foglalkozó adásában nyilatkozott 3 elnökségi tagunk.

A Balatoni Hajózási Zrt. régi partnerünk. A Szigliget motoros személyhajó és a szigligeti id. Szívós István kikötő névadó ünnepségén így nagy örömmel vettünk részt.

A Budai Várban szeptember 29-én és 30-án megrendezésre került Főszezon Kiállítás 15-20.000 látogatót vonzott. A nagyon sikeres részvételünkről a Zalai Hírlap is beszámolt.

A Panoráma Magazinban kedvezményes áron hirdetést helyeztünk el októbertől fél oldalon, a negyedéves, 14.000 példányban megjelenő magazin a világban élő magyaroknak szól.

A „Hévízi Szobakiadók a térség fellendüléséért” látóút megvalósításának az időpontja 2012. október 4. (csütörtök) volt. A projektünk a Zala Termárvölgye számos természeti és épített értékét mutatta be a 30 résztvevőnek. Ez a 250.000 Ft értékű kirándulásunk az Európai Unió támogatásával valósult meg az Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alapból. A sikerét mutatja, hogy a Látóúton részt vevő Hévíz TDM Egyesület titkára a jó tapasztalatokból kiindulva szinte ugyanilyen tanulmányutat szervezett már az út másnapján a TDM Egyesület tagjainak 2012. október végére.

Október 8.-án Zalaegerszegen, a Megyeházán a Zala Megyei Civil Információs Centrum projektnyitó rendezvényén sok hasznos információról szereztünk tudomást.

Elnökségi ülést tartottunk október 12.-én, ahol már a jövő évi vásári megjelenésekről és a következő évi önkormányzati támogatási kérelemről, valamint sajtó megjelenésekről is döntöttünk.

A „II. Hévízi Szobakiadók Szövetsége Kupa” öregfiúk teremlabdarúgó torna lebonyolítására szombaton délelőtt, október 13.-án került sor a hévízi sportszarnokban. A 4 csapat, a Bük, a Csáktornya, a Hévíz és a Szobakiadók Szövetsége együttese közül a Bük került ki győztesen ezen a baráti összejövetelen.

A Hévíz Tv turisztikai műsorában október 15-én aktuális tevékenységünkről számoltunk be.

3 napos hagyományos őszi kirándulásunkon a bükki szobakiadóknál tettünk látogatást október 16-18-ig. A pihenést, kikapcsolódást a szakmai tapasztalatok gyűjtése tette mindenki számára hasznossá és érdekessé.

A Magánszállásadók Országos Szövetsége tárgyalásai lehetővé tették, hogy tagjaink, akik rendelkeznek akadálymentes szállással, csatlakozzanak az Erzsébet Programhoz.

A Hévíz Turisztikai Nonprofit Kft taggyűlésén október 26-án azzal a kéréssel fordultunk városunk turizmusért felelős alpolgármesteréhez, hogy egyesületi tagjaink vendégeinek legyen lehetősége a Sármellékre érkező és onnan induló repülőjáratokra a mostaninál jóval kedvezőbb áron jegyet váltani, melyre ígéretet is kaptunk.

November 8-án a Leader Pályázati Programban elnyert szakmai rendezvénysorozatunk első állomása a Hotel Helios volt. A moderált beszélgetés témakörei a turisztikai trendek, a hévízi élménylánc, annak fejlesztésének, bővítésének lehetőségei, valamint a kereslet változása voltak. A szünetben helyi termék bemutató és kóstoló volt, éppúgy, mint az ezt követő 4 rendezvényen is.

November 15-én a nagygörbői Tolnay Kúria adott otthont a második szakmai rendezvényünknek. Ennek témája a térségi turizmusfejlesztés volt.

A Katedra Nyelviskolában megbeszélést tartottunk november 21-én az orosz és angol nyelvtanfolyamra jelentkező tagjainkkal az erre irányuló pályázati lehetőségről.

A kehidakustányi Club Kehida különtermében nagyszerű előadásokat hallhatott a több mint 30 résztvevő a sorozat harmadik állomásán november 22-én. Az 1. előadás a magánszállásadók helye, szerepe a Zala Termálvölgye turizmusában, a 2. előadás a magánszálláshelyek minősítése, a minősített magánszálláshelyek működése volt, melyet itt is helyi termék bemutató és kóstoló követett. A 3. előadás a magánszálláshelyek marketingkommunikációs lehetőségeiről szólt.

November 26-án elnökségünk szakmai tanulmányútra, megbeszélésre ment a Büki Szobakiadók Szövetsége vezetőségéhez. Az itteni látogatást, az eddigi jó kapcsolatot ünnepélyes együttműködési megállapodás aláírásával koronáztuk meg. Fürdőlátogatás és városnézés is szerepelt a programban.

A szakmai rendezvény sorozatunk negyedik színhelye a zalaszentgróti Celodin Ház volt. Témája a „Helyi termékek a turizmusban” volt. A fő előadást kézműves helyi termék bemutatók, helyi termék élelmiszerkóstoló és kérdezz-felelek vita követte.

A sorozat utolsó, ötödik rendezvénye ugyanitt zajlott december 3-án „Élményláncok a Zala Termálvölgyében” címmel. A moderált beszélgetés témakörei voltak:- Hévíz vs. Zala Termálvölgye (különbségek és hasonlóságok a turisztikai adottságok terén)- érdekek, igények és elvárások azonosítása- kölcsönösen előnyös együttműködési lehetőségek feltárása- tematikus termékek és tematikus utak fejlesztésének lehetőségei - komplex élményláncok meghatározása, kidolgozása.

December 6-án Dr. Kvarda Attila, a Hévízgyógyfürdő Nonprofit Kft főigazgatója fogadott minket a jövő évi szerződésünk meghosszabbítása és a kedvezményre jogosító bonjaink megújítása ügyében.

A Nemzeti Együttműködési Alapnál működési célra pályáztunk, melyet december 10-én adtuk be, ugyanezen a napon elnökségi ülést is tartottunk.

December 15-én csatlakoztunk a hagyományosnak számító jótékonysági süti vásárhoz.

Budapestről hoztuk el december 28-án a frissen elkészült 1.000 db információs mappánkat, mely megjelenésében és tartalmában is megújult.

A 2012-es évben tagdíjaink nem változtak: 1-3 lakóegység 5.000 Ft, 4-7 lakóegység 10.000 Ft, 8 és afeletti lakóegység esetén 15.000 Ft az éves tagdíj.

Ez a www.hevizszallas.hu honlapon az alap megjelenési lehetőséget is magába foglalja.

A régi szobakiadós táblák helyett tagjainknak és az újonnan csatlakozni szándékozókna is díjmentesen új logóval ellátott táblát biztosítunk irodánkban minden kedden 17-19 óráig Herczeg Zoltán titkár fogadóóráján.

Ezúton is kérem minden kedves tagtársamat, hogy éljen az általunk kínált lehetőségek kihasználásával, - főleg a honlapunkon található ingyenes hirdetésekkel - hiszen a befizetett tagdíjának többszörösét is visszanyerheti.

Szeretném megköszönni minden elnökségbeli tagtársamnak a lelkiismeretes munkáját, melyet közösségünkért végeztek.

Külön is köszönöm a titkárunk, Herczeg Zoltán nagyon sokrétű tevékenységét, segítőkész hozzáállását.

A tófürdőn kedvezményre jogosító bon-elosztó tagjainkat is nagy dicséret illeti.

Itt szeretném kihangsúlyozni, hogy szövetségünkben a tevékenységét továbbra is mindenki társadalmi munkában, javadalmazás nélkül végzi.

Kérem a Tisztelt Címzetteket, hogy tájékoztatómat elfogadni és szövetségünket a jövőben is támogatni szíveskedjenek.

Felmerülő kérdésekben szívesen állok rendelkezésükre!

Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!

Munkájukhoz sok sikert kívánok!

A további jó együttműködésünk reményében maradok tisztelettel:

Hévíz, 2013. január 4.

Lajkó Ferenc elnök

II.

HATÁROZATI JAVASLAT

Hévíz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Hévízi szobakiadók Szövetsége 2012. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.